**Entrevistado - Eduardo Constantino de Oliveira**

**1 - Ao buscar um estacionamento, quais são os principais fatores que influenciam sua decisão de escolha? (Ex: preço, segurança, conveniência, etc.)**

R: Os fatores que influenciam a minha escolha são preço e se existe vaga para o carro.

**2 - Quão importante é para você a disponibilidade de vagas em tempo real? Você usaria um aplicativo para verificar isso antes de chegar ao local?**

R: Não é algo mega importante mas tem uma relevância. E acho que um aplicativo facilitaria se eu utilizasse sempre o mesmo estacionamento, mas como não uso não vejo sentido.

**3 - Pensando em segurança, o que é mais importante para você em um estacionamento? (Ex: câmeras, iluminação, presença de funcionários, etc.)**

R: Para mim é importante câmeras de segurança e a presença de seguranças rondando a região.

**4 - Como você prefere realizar o pagamento do estacionamento? (Ex: dinheiro, cartão de crédito/débito, PIX, aplicativo, etc.) Existe alguma forma de pagamento que você prefere ou evita?**

R: Prefiro fazer um PIX ou no cartão, tanto de débito quanto de crédito.

**5 - Em uma escala de 1 a 5, sendo 5 "extremamente importante", qual é a importância de ter um sistema de reserva de vaga? Você estaria disposto a pagar um valor extra por isso?**

R: 4. Eu não estaria disposto a pagar um valor extra nisso, somente se fosse numa ocasião muito específica.

**6 - Que tipo de informações adicionais você gostaria de receber sobre o estacionamento enquanto estiver usando o serviço? (Ex: tempo de permanência, valor a pagar, promoções, etc.)**

R: Um aviso de "Falta 1 hora até sua tempo de permanência"

**7 - Se o estacionamento tiver um programa de fidelidade (ex: descontos após X utilizações), você se interessaria em participar?**

R: Eu particularmente não me interessaria

**8 - Quais são as maiores frustrações que você já teve ao utilizar um estacionamento? (Ex: dificuldade para encontrar vaga, filas, problemas com o pagamento, etc.)**

R: A maior frustação é a dificuldade ou não encontrar uma vaga.

**9 - Considerando a entrada e saída do estacionamento, o que torna a experiência mais rápida e eficiente para você? (Ex: leitura automática de placa, ticket QR Code, etc.)**

R: Para mim se torna mais rápido o sistema de estacionamento de shopping

**10 - Se pudesse adicionar uma única funcionalidade ideal a um software de estacionamento, qual seria?**

R: Eu adicionaria um aviso de quanto tempo falta para expirar o tempo de permanência juntamente com um outro aviso para pagar o ticket.